

Privacy Notice

Effective date: 21/04/2025

This Privacy Notice ("**Privacy Notice**") describes how Trendcell Sdn. Bhd., a subsidiary of Grab Holding Limited ("Grab"), along with its respective subsidiaries, affiliates, associated companies and jointly controlled entities (collectively "**Jaya Grocer**", "**we**", "**us**" or "**our**") collect, use, process and disclose your Personal Data through the use of mobile applications, websites, products, features and other services globally, operated by Jaya Grocer (collectively, "Services").

This Privacy Notice applies to our consumers, visitors, agents, vendors, suppliers, partners, contractors and service providers (collectively "**you**", "**your**" or "**yours**").

"**Personal Data**" is any information which can be used to identify you or from which you are identifiable. This includes but is not limited to your name, nationality, telephone number, personal interests, email address, your image, government-issued identification numbers, race, date of birth, marital status, educational history, employment history and financial information.

"**Sensitive Personal Data**" is a subset of Personal Data, and includes health, political opinions, religious beliefs, information on the commission of an offense and biometric data.

We typically collect, use, disclose or otherwise process your Personal Data in accordance with this Privacy Notice with your consent, or in compliance with applicable laws, such as where:

- it is required for us to comply with statutory and/or legal requirements;
- it is required for us to enter into or perform a contract with you; and/or
- It is necessary for us to establish, exercise, or defend our legal rights.

I. COLLECTION OF PERSONAL DATA

We collect Personal Data about you in the ways listed below. We may also combine the collected Personal Data with other Personal Data in our possession. If you have or are a party to multiple relationships with us (for example if you use our Services across our various business verticals, or if you are a consumer of Jaya Grocer as well as a consumer to our affiliated companies or the services of our holding company and its affiliates,), we will link your Personal Data collected across these relationships to facilitate your use of our Services and for the Purposes described below.

You provide your Personal Data to us

We collect your Personal Data when you voluntarily provide it to us. For example, you may provide your Personal Data to us when you:

- visit a store, make a purchase in store, or place an order online (such as your name, phone number, or delivery address at online checkout);
- complete a user profile or registration forms (such as your email, phone number and password);
- use your GrabPay, payment cards or any other associated identifiers such as electronic payment method accounts;
- activate and use your Jaya Loyalty Program eCard;

- participate in a promotion, competition, event, or survey (such as the pictures, audio files, or videos you may submit, which may include images of yourself);
- participate in any loyalty programs (including but not limited to our mailing list);
- request customer service (including but not limited to contact forms, messaging, email and telephone);
- provide personal data when you contact us (including but not limited to contact forms, messaging, emails, or calls);
- post a review or comment on one of our websites or social media pages, or post a rating, review, or other user generated content on our websites or applications;
- visit our premises or attend events organised by us and your images are captured via photographs or videos taken by us or our representatives;
- use our related websites, applications, social media, and other digital services;
- register your visit on our premises; and
- submit your personal data to us for any other reason.

When our services are used

Personal Data may be collected through the normal operation of our Services, including when you browse our website or place orders. Some examples are:

- Browsing activity (such as the pages you visit on our website and the products you view);
- Data about how you arrived at our website (such as the website, link, or search terms you used to get here);
- Information about how you use our website or Services (such as the buttons you click, the pages you browse and the content you view); and
- Transaction information (such as order history, payment method and billing information).

From other sources

We collect Personal Data from various sources, including your name, contact details, and other necessary identification information, where applicable. These sources may include:

- Grab Holdings Limited, its subsidiaries, affiliates, associated companies and jointly controlled entities;
- insurance and financial providers;
- credit bureaus, alternative credit scoring agencies and any other credit reporting organisations;
- publicly available or governmental sources of data;
- when our users add you as a recipient or beneficiary when using our Services;
- An individual authorised to act on your behalf; and
- marketing services providers or business partners.

When you provide Personal Data of other individuals to us

In some situations, you may provide Personal Data of other individuals (such as a recipient for a delivery, a person you are purchasing for, or the owner of a payment card used for a transaction) when using our Services. For example, you may enter their name, contact details, or payment information for order

fulfillment. By providing their Personal Data, you represent and confirm that you have obtained their consent for us to collect, use and disclose their information as set out in this Privacy Notice.

Personal Data of minors

As a parent or legal guardian, please do not allow minors under your care to submit Personal Data to Jaya Grocer. In the event that such Personal Data of a minor is disclosed to Jaya Grocer, you hereby consent to the processing of the minor's Personal Data and accept and agree to be bound by this Notice and take responsibility for his or her actions.

II. USE OF PERSONAL DATA

Jaya Grocer may use your Personal Data for the following purposes set out in the list below. ("**Purposes**").

Providing services and features

Your Personal Data will be used to provide, personalise, maintain and improve our Services. This includes, but is not limited to:

- manage your requests for products and services, including processing orders, deliveries, payments, refunds, reward points, and discounts;
- respond to feedback, complaints or concerns you have regarding our products and services;
- registering and managing your account, including keeping your information up-to-date, and verifying your identity;
- request feedback through surveys and research so that we can improve our products and services;
- Enhancing our operational processes to improve your customer experience;
- Engaging service providers to support our business operations;
- conduct safety, security, investigative, fraud detection, and loss prevention activities;
- facilitate corporate transactions such as mergers and acquisitions, including to assess potential transactions and manage the transition of the business; and
- Comply with legal requirements or obligations where necessary.

User Support

We use your Personal Data to provide customer support, including:

- Assisting with order-related issues, refunds, and product inquiries;
- Investigating and addressing complaints or concerns;
- Enhancing our customer service through feedback and response analysis.

Legal purposes

We may use the Personal Data we collect for legal purposes, such as to investigate and resolve claims or disputes, detect, prevent, prosecute crime or as allowed or required by applicable laws.

We may also process your Personal Data when we are required, advised, recommended, expected or requested to do so by our legal advisors or any local or foreign legal, regulatory, governmental or other authority. For example, we may use your Personal Data to:

- comply with court orders or other legal, governmental or regulatory requirements;
- enforce our Terms of Service or other agreements; and
- protect our rights, property or interests in the event of a claim or dispute.

Marketing and promotions

We may use your Personal Data to send you marketing communications relating to customised products or services (that may be of interest or relevance based on your profile), or Jaya Grocer's partners', sponsors' and advertisers' products, services, events or promotions. For example, we may:

- send you special offers that may be of interest or relevance to you across all of Jaya Grocer's product and service offerings;
- send you alerts, newsletters, updates, mailers, promotional materials, special privileges, festive greetings; and
- notify, invite and manage your participation in our events or activities.

Where applicable, we may communicate these marketing messages to you through various channels, including SMS, chat applications (e.g. WhatsApp, Telegram), phone calls, and email).

If you wish to unsubscribe to the receiving of such marketing communications, please click on the unsubscribe link in the relevant email or message. Please note that while you may opt out of marketing or promotion communications, Jaya Grocer may still send you account and / or service-related messages (information on your transactions, rewards, etc.).

Research and Development

We may analyze customer data for business insights and improvements, including:

- Studying shopping behaviors and product preferences.
- Enhancing our website and store functionality.
- Conducting surveys and feedback assessments to improve customer experience.

III. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

We may share Personal Data with various parties for the Purposes set out in this Privacy Notice. These parties include:

With our holding company, subsidiaries and affiliates

We share Personal Data with our holding company, subsidiaries, associated companies, jointly controlled entities and affiliates. The Jaya Grocer group of companies share resources, including infrastructure and

technology, to provide you with a seamless, consistent, relevant and secure experience when you use our Services, as well as for the Purposes set out in this Privacy Notice.

Other Disclosures

We may also disclose or share your personal data in connection with the Purposes described in Section 1 above, including to the following parties:

- third parties such as partners, suppliers, or service providers, who supports our operations such as payment processing services, IT and technology services, marketing agencies, insurance companies, event organisers, business advisory services, legal services, administrative services, and logistic services;
- third parties we collaborate with for joint marketing and cross promotions;
- business partners; and/or
- regulatory authorities and government agencies.

When disclosing personal data to third parties, we will (where appropriate and required by applicable law) enter into contracts with them to ensure your Personal Data is protected in compliance with legal requirements. We will also ensure that they process your Personal Data only in accordance with our instructions.

Business transfers

We may share your Personal Data with relevant parties, in connection with any acquisitions, sales, mergers, joint ventures, consolidation, restructuring, financing or any other business transactions. Your Personal Data will however remain protected under the commitments outlined in any pre-existing Privacy Notice that you have agreed to.

IV. RETENTION OF PERSONAL DATA

We retain your Personal Data for the period necessary to fulfill the Purposes outlined in this Notice unless a longer retention period is required or allowed by law. Retention periods differ depending on things like the nature of the data, why it is collected and processed, and relevant legal or business needs.

Once your Personal Data is no longer necessary for the Services or Purposes for which it was collected, or we no longer have a legal or business purpose for retaining your Personal Data, we take appropriate steps to erase, destroy, anonymise or prevent access or use of such Personal Data for any purpose other than compliance with this Notice, or for purposes of safety, security, fraud prevention and detection, in accordance with the requirements of applicable laws.

V. PROTECTION OF PERSONAL DATA

We will take reasonable legal, organisational and technical measures to ensure that your Personal Data is protected. This includes measures to prevent Personal Data from getting lost, or used or accessed in an unauthorised way. We limit access to your Personal Data to our employees on a need to know basis. Those

processing your Personal Data will only do so in an authorised manner and are required to treat your information with confidentiality.

Nevertheless, please understand that the transmission of information via the internet is not completely secure. Although we will do our best to protect your Personal Data, we cannot guarantee the security of your Personal Data transmitted through any electronic means, therefore, any transmission remains at your own risk.

VI. YOUR RIGHTS WITH RESPECT TO YOUR PERSONAL DATA

In accordance with applicable laws and regulations, you may be entitled to:

- inquire about the processing of your Personal Data and be provided with a copy of it;
- request the correction of your Personal Data;
- request the restriction of the processing of your Personal Data, or object to that processing;
- withdraw your consent to the processing of your Personal Data (where we are processing your Personal Data based on your consent);
- request receipt or transmission to another organisation, in a machine-readable form, of the Personal Data that you have provided to us where we are using your Personal Data based on consent or performance of a contract; and
- complain to the relevant data privacy authority if your data privacy rights are violated, or if you have suffered as a result of unlawful processing of your Personal Data.

If you are given the option to share your Personal Data with us and you choose not to do so, or subsequently withdraw your consent for our use of it, this could mean that we are unable to perform the actions necessary to achieve the purposes of processing described in Section 2 (Use of Personal Data) or that you are unable to make use of the Services in such circumstances. We may be able to continue to process your Personal Data to the extent required or otherwise permitted by applicable laws and regulations.

We will screen and verify all requests. In order to verify your authority to make the request, we may require you to provide supporting information or documentation to corroborate the request. Once verified, we will give effect to your request within the timelines prescribed by applicable laws.

VII. COOKIES AND RELATED TECHNOLOGIES

Jaya Grocer, and third parties with whom we partner, may use cookies, web beacons, tags, scripts, local shared objects such as HTML5, advertising identifiers and similar technologies ("**Cookies**") in connection with your use of the website which may be persistent or stored only during an individual session on your browsers or devices.

Cookies may have unique identifiers, and reside, among other places, on your computer or mobile device, in emails we send to you, and on our web pages. Cookies may be used for various purposes such as to:

- provide the essential, basic functions of the use of our Websites or Services;
- authenticate you, or remember your user preferences and settings;
- delivering and measuring the effectiveness of advertising campaigns, such as by measuring number of views or clickthroughs;

- analyse site traffic and trends;
- serve you relevant advertisements across other apps and websites owned by other companies (whether by us or by other advertisers); and
- enhance user interface and experience by generally understanding the online behaviors and interests of users who interact with our Websites or Services.

Jaya Grocer may allow third parties to use Cookies on the website to collect the same type of Personal Data for the purposes Jaya Grocer does for itself. Third parties may be able to associate the Personal Data they collect with other Personal Data they have about you from other sources. We do not necessarily have access to or control over the Cookies they use.

Disabling the collection of cookies on our website

You have the right to choose to disable, block or deactivate cookies. Please note that however refusal or removal of some cookies could affect the availability, functionality or use of our Website or Services.

You may adjust your internet browser settings to disable, block or deactivate cookies, delete your browsing history or clear the cache from your internet browser. The settings may be contained within the “History”, “Preferences”, “Settings” or “Privacy” section of your internet browsers, or you may otherwise consult the help section of your internet browser for more information.

VIII. INTERNATIONAL TRANSFERS OF PERSONAL DATA

Your Personal Data may be transferred, stored, or processed outside Malaysia to facilitate our operations, including for data storage, processing, and support services.

Where required by law, we will obtain your consent before transferring your Personal Data to another country. In all cases, we will take appropriate measures to ensure that your Personal Data is protected in accordance with applicable laws, including implementing necessary safeguards to maintain its security and confidentiality.

IX. AMENDMENTS AND UPDATES

Jaya Grocer may modify, update or amend the terms in this Privacy Notice at any time. Such amendments shall be notified to you through the Website. The updated version will be posted on the website <https://klec.jayagrocer.com/pages/privacy-notice>. It is your responsibility to review the Privacy Notice regularly. Your continued use of the Services, purchase products from Jaya Grocer or continuing to communicate or engage with Jaya Grocer following the modifications, updates or amendments to this Notice, whether or not reviewed by you, shall constitute your agreement to be bound by such amendments

X. HOW TO CONTACT US

If you have any queries about this Notice or would like to exercise your rights set out in this Notice, please contact us by e-mail at compliance@jayagrocer.com or by mail using the details provided below:

Jaya Grocer

[Re: Compliance]

Trendcell Sdn. Bhd. (Trading as Jaya Grocer), B-1-1 & B-1-3, Jalan PJS 2B/4, Pusat Perniagaan Metro, 46150 Petaling Jaya, Selangor.

***The original of this Notice is written in the English language. In the event of any inconsistency between the English and Malay versions, the English version shall prevail.*

Notis Privasi

Tarikh kuat kuasa: 21/04/2025

Notis Privasi ini dan lampiran-lampirannya ("**Notis Privasi**") menerangkan bagaimana Trendcell Sdn. Bhd, anak syarikat Grab Holding Limited ("Grab"), bersama syarikat subsidiari, syarikat bersekutu, dan entiti-entiti yang dikawal bersama (secara kolektif "**Jaya Grocer**" atau "**kami**") mengumpul, menggunakan, memproses dan menzahirkan Data Peribadi anda melalui penggunaan aplikasi telefon mudah alih dan laman web serta produk-produk, ciri-ciri dan perkhidmatan lain di seluruh dunia, yang Jaya Grocer kendali (secara kolektif, "**Perkhidmatan**").

Notis Privasi ini terpakai kepada pengguna, pelawat, ejen, vendor, pembekal, rakan kongsi (seperti rakan pemandu, rakan penghantaran dan rakan dagang), kontraktor dan pembekal perkhidmatan (secara kolektif, "**anda**").

"**Data Peribadi**" ialah sebarang maklumat yang boleh digunakan untuk mengenal pasti anda atau dari mana anda boleh dikenal pasti. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, kewarganegaraan, nombor telefon, minat peribadi, alamat e-mel, imej anda, nombor pengenalan yang dikeluarkan kerajaan, data biometrik, bangsa, tarikh lahir, status perkahwinan, sejarah pendidikan, sejarah pekerjaan dan maklumat kewangan.

"**Data Peribadi Sensitif**" ialah subset Data Peribadi, dan termasuk kesihatan, pendapat politik, kepercayaan agama, maklumat tentang pelanggaran kesalahan dan data biometrik.

Kami biasanya mengumpul, menggunakan, menzahirkan atau sebaliknya memproses Data Peribadi anda mengikut Notis Privasi ini dengan persetujuan anda, atau mematuhi undang-undang yang terpakai, seperti di mana:

- diperlukan untuk kami mematuhi keperluan berkanun dan/atau undang-undang;
- diperlukan untuk kami membuat atau melaksanakan kontrak dengan anda; dan/atau
- diperlukan untuk kami menubuhkan, melaksanakan, atau mempertahankan hak undang-undang kita.

I. PENGUMPULAN DATA PERIBADI

Kami mengumpul Data Peribadi tentang anda dengan cara yang disenaraikan di bawah. Kami juga mungkin menggabungkan Data Peribadi yang dikumpul dengan Data Peribadi lain dalam simpanan kami. Jika anda mempunyai atau merupakan pihak kepada pelbagai hubungan dengan kami (contohnya jika anda menggunakan Perkhidmatan kami merentasi pelbagai menegak perniagaan kami, atau jika anda adalah pengguna Jaya Grocer serta pengguna kepada syarikat gabungan kami atau perkhidmatan syarikat induk kami dan ahli gabungannya), kami akan memautkan Data Peribadi anda yang dikumpul merentas perhubungan ini untuk memudahkan anda menggunakan Perkhidmatan kami dan untuk Tujuan yang diterangkan di bawah.

Anda memberikan Data Peribadi anda kepada kami

Kami mengumpul Data Peribadi anda apabila anda memberikannya kepada kami. Sebagai contoh, apabila anda:

- melawat kedai, membuat pembelian di kedai atau membuat pesanan dalam talian (seperti nama, nombor telefon atau alamat penghantaran anda semasa pembayaran dalam talian);
- lengkapkan profil pengguna atau borang pendaftaran (seperti e-mel, nombor telefon dan kata laluan anda);
- gunakan GrabPay, kad pembayaran atau sebarang pengecam lain yang berkaitan seperti akaun kaedah pembayaran elektronik;
- aktifkan dan menggunakan Jaya Loyalty Program eCard anda;
- mengambil bahagian dalam promosi, pertandingan, acara atau tinjauan (seperti gambar, fail audio atau video yang mungkin anda serahkan, yang mungkin termasuk imej diri anda);
- menyertai sebarang program kesetiaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada senarai mel kami);
- meminta perkhidmatan pelanggan (termasuk tetapi tidak terhad kepada borang hubungan, pemesejan, e-mel dan telefon);
- memberikan data peribadi apabila anda menghubungi kami (termasuk tetapi tidak terhad kepada borang hubungan, pemesejan, e-mel atau panggilan);
- siarkan ulasan atau ulasan pada salah satu tapak web atau halaman media sosial kami, atau siarkan penilaian, ulasan atau kandungan jana pengguna lain di tapak web atau aplikasi kami;
- melawat premis kami atau menghadiri acara yang dianjurkan oleh kami dan imej anda ditangkap melalui gambar atau video yang diambil oleh kami atau wakil kami;
- menggunakan laman web kami yang berkaitan, aplikasi, media sosial dan perkhidmatan digital lain;
- daftarkan lawatan anda di premis kami; dan
- serahkan data peribadi anda kepada kami untuk sebarang sebab lain.

Apabila Perkhidmatan kami digunakan

Data Peribadi mungkin dikumpul melalui operasi biasa atau menggunakan Aplikasi, Laman Web dan Perkhidmatan kami. Beberapa contoh adalah:

- Aktiviti menyemak imbas (seperti halaman yang anda lawati di tapak web kami dan produk yang anda lihat);
- Data tentang cara anda tiba di tapak web kami (seperti tapak web, pautan atau istilah carian yang anda gunakan untuk sampai ke sini);
- Maklumat tentang cara anda menggunakan tapak web atau Perkhidmatan kami (seperti butang yang anda klik, halaman yang anda semak imbas dan kandungan yang anda lihat); dan
- Maklumat transaksi (seperti sejarah pesanan, kaedah pembayaran dan maklumat pengebilan).

Dari sumber-sumber lain

Kami mungkin akan mengumpul Data Peribadi, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, maklumat perhubungan dan maklumat pengenalan anda yang lain di mana diperlukan, Sumber-sumber tersebut termasuk:

- Grab Holdings Limited, subsidiari, sekutunya, syarikat bersekutu dan entiti dikawal bersama;
- pembekal insurans dan kewangan;
- biro kredit, agensi pemarkahan kredit alternatif dan mana-mana organisasi pelaporan kredit lain;
- sumber data yang tersedia secara umum atau kerajaan;
- apabila pengguna kami menambahkan anda sebagai penerima atau benefisiari apabila menggunakan Perkhidmatan kami;
- Individu yang diberi kuasa untuk bertindak bagi pihak anda; dan
- pembekal perkhidmatan pemasaran atau rakan kongsi perniagaan.

Apabila anda memberikan data peribadi individu lain kepada kami

Dalam sesetengah situasi, anda mungkin memberikan Data Peribadi individu lain (seperti penerima untuk penghantaran, orang yang anda beli, atau pemilik kad pembayaran yang digunakan untuk transaksi) apabila menggunakan Perkhidmatan kami. Sebagai contoh, anda boleh memasukkan nama mereka, butiran hubungan atau maklumat pembayaran untuk memenuhi pesanan. Dengan memberikan Data Peribadi mereka, anda mewakili dan mengesahkan bahawa anda telah mendapat persetujuan mereka untuk kami mengumpul, menggunakan dan mendedahkan maklumat mereka seperti yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini.

Data peribadi individu bawah umur

Sebagai ibu bapa atau penjaga yang sah, sila jangan benarkan kanak-kanak di bawah jagaan anda menyerahkan Data Peribadi kepada Jaya Grocer. Sekiranya Data Peribadi kanak-kanak bawah umur tersebut didedahkan kepada Jaya Grocer, anda dengan ini bersetuju dengan pemprosesan Data Peribadi kanak-kanak itu dan menerima serta bersetuju untuk terikat dengan Notis ini dan bertanggungjawab atas tindakannya.

II. PENGUNAAN DATA PERIBADI

Jaya Grocer mungkin menggunakan Data Peribadi anda untuk tujuan berikut yang dinyatakan dalam senarai di bawah ("**Tujuan**").

Membekalkan perkhidmatan-perkhidmatan dan ciri-ciri

Data Peribadi anda akan digunakan untuk menyediakan, memperibadikan, menyelenggara dan menambah baik Perkhidmatan kami. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- mengurus permintaan anda untuk produk dan perkhidmatan, termasuk memproses pesanan, penghantaran, pembayaran, bayaran balik, mata ganjaran dan diskaun;
- bertindak balas terhadap maklum balas, aduan atau kebimbangan yang anda miliki mengenai produk dan perkhidmatan kami;
- mendaftar dan mengurus akaun anda, termasuk memastikan maklumat anda dikemas kini, dan mengesahkan identiti anda;
- meminta maklum balas melalui tinjauan dan penyelidikan supaya kami boleh menambah baik produk dan perkhidmatan kami;
- Meningkatkan proses operasi kami untuk meningkatkan pengalaman pelanggan anda;
- Melibatkan penyedia perkhidmatan untuk menyokong operasi perniagaan kami;
- menjalankan aktiviti keselamatan, keselamatan, penyiasatan, pengesanan penipuan dan pencegahan kerugian;
- memudahkan urusan niaga korporat seperti penggabungan dan pengambilalihan, termasuk untuk menilai potensi transaksi dan menguruskan peralihan perniagaan; dan
- Mematuhi keperluan atau kewajipan undang-undang jika perlu.

Sokongan Pengguna

Kami menggunakan Data Peribadi untuk menyelesaikan isu-isu sokongan pengguna. Sebagai contoh, kami mungkin:

- menyiasat dan menangani kebimbangan anda;
- memantau dan menambah baik respons sokongan pengguna kami;
- menjawab soalan, komen dan maklum balas; dan
- memaklumkan anda mengenai langkah-langkah yang diambil untuk menyelesaikan isu-isu sokongan pengguna.

Tujuan undang-undang

Kami mungkin menggunakan Data Peribadi yang kami kumpulkan untuk tujuan undang-undang, seperti menyiasat dan menyelesaikan tuntutan atau pertikaian, mengesan/mencegah/mendakwa jenayah, atau sebagaimana yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai. Kami juga mungkin menggunakan Data Peribadi anda apabila kami dikehendaki, dinasihatkan, disyorkan, dijangka atau diminta berbuat demikian oleh penasihat undang-undang kami atau mana-mana pihak berkuasa tempatan atau asing perundangan, pihak berkuasa, atau kerajaan lain.

Sebagai contoh, kami boleh menggunakan Data Peribadi anda untuk:

- mematuhi perintah mahkamah atau keperluan undang-undang, kerajaan atau peraturan lain;
- menguatkuasakan Syarat Perkhidmatan kami atau perjanjian lain; dan
- melindungi hak atau harta kami sekiranya berlaku tuntutan atau pertikaian.

Pemasaran dan promosi

Kami mungkin menggunakan Data Peribadi anda untuk menghantar komunikasi pemasaran kepada anda yang berkaitan dengan produk atau perkhidmatan tersuai (yang mungkin menarik minat atau kaitan berdasarkan profil anda), atau produk, perkhidmatan, acara atau promosi rakan kongsi Jaya Grocer, penaja dan pengiklan. Sebagai contoh, kita mungkin:

- menghantar tawaran istimewa kepada anda yang mungkin menarik minat atau berkaitan dengan anda merentasi semua tawaran produk dan perkhidmatan Jaya Grocer;
- menghantar makluman, surat berita, kemas kini, mel, bahan promosi, keistimewaan istimewa, ucapan perayaan kepada anda; dan
- maklumkan, jemput dan uruskan penyertaan anda dalam acara atau aktiviti kami.

Jika berkenaan, Kami mungkin menyampaikan mesej pemasaran ini kepada anda melalui pelbagai saluran, termasuk SMS, aplikasi sembang (contohnya. WhatsApp, Telegram), panggilan telefon dan e-mel).

Jika anda ingin berhenti melanggan penerimaan komunikasi pemasaran tersebut, sila klik pada pautan nyahlanggan dalam e-mel atau mesej yang berkaitan. Sila ambil perhatian bahawa walaupun anda boleh menarik diri daripada komunikasi pemasaran atau promosi, Jaya Grocer masih boleh menghantar akaun dan/atau mesej berkaitan perkhidmatan (, maklumat tentang transaksi anda, ganjaran, dan lain-lain).

Research and Development

Kami mungkin menganalisis data pelanggan untuk cerapan dan penambahbaikan perniagaan, termasuk:

- Mempelajari tingkah laku membeli-belah dan pilihan produk.
- Meningkatkan fungsi laman web dan kedai kami.
- Menjalankan tinjauan dan penilaian maklum balas untuk meningkatkan pengalaman pelanggan.

III. PENZAHIRAN DATA PERIBADI

Kami mungkin berkongsi Data Peribadi dengan pelbagai pihak untuk Tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini. Pihak-pihak ini termasuk:

Dengan syarikat induk, anak syarikat dan sekutu kami

Kami berkongsi Data Peribadi dengan syarikat induk, anak syarikat, syarikat bersekutu, entiti dikawal bersama dan ahli gabungan kami. Kumpulan syarikat Jaya Grocer berkongsi sumber, termasuk infrastruktur dan teknologi, untuk memberikan anda pengalaman yang lancar, konsisten, relevan dan selamat apabila anda menggunakan Perkhidmatan kami, serta untuk Tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini.

Pendedahan Lain

Kami juga mungkin mendedahkan atau berkongsi data peribadi anda berkaitan dengan Tujuan yang diterangkan dalam Bahagian 1 di atas, termasuk kepada pihak berikut:

- pihak ketiga seperti rakan kongsi, pembekal atau penyedia perkhidmatan, yang menyokong operasi kami seperti perkhidmatan pemprosesan pembayaran, perkhidmatan IT dan teknologi, agensi pemasaran, syarikat insurans, penganjur acara, perkhidmatan nasihat perniagaan, perkhidmatan undang-undang, perkhidmatan pentadbiran dan perkhidmatan logistik;
- pihak ketiga yang bekerjasama dengan kami untuk pemasaran bersama dan promosi silang;
- rakan kongsi perniagaan; dan/atau
- pihak berkuasa kawal selia dan agensi kerajaan.

Apabila mendedahkan data peribadi kepada pihak ketiga, kami akan (jika sesuai dan dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai) mengikat kontrak dengan mereka untuk memastikan Data Peribadi anda dilindungi dengan mematuhi keperluan undang-undang. Kami juga akan memastikan bahawa mereka memproses Data Peribadi anda hanya mengikut arahan kami.

Pemindahan perniagaan

Kami mungkin berkongsi Data Peribadi anda dengan pihak lain, berkaitan dengan sebarang pemerolehan, penjualan, penggabungan, usaha sama, penyatuan, penstrukturan semula, pembiayaan atau apa-apa jenis perniagaan lain urus niaga. Data Peribadi anda bagaimanapun akan kekal tertakluk kepada kewajipan kami yang dibuat dalam mana-mana Notis Privasi sedia ada yang telah anda persetujui.

IV. PENGEKALAN DATA PERIBADI

Kami mengekalkan Data Peribadi anda untuk tempoh yang diperlukan untuk memenuhi Tujuan yang digariskan dalam Notis ini melainkan tempoh pengekalan yang lebih lama diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang. Tempoh pengekalan berbeza bergantung pada perkara seperti sifat data, sebab data itu dikumpulkan dan diproses serta keperluan undang-undang atau perniagaan yang berkaitan.

Sebaik sahaja Data Peribadi anda tidak lagi diperlukan untuk Perkhidmatan atau Tujuan yang mana ia dikumpul, atau kami tidak lagi mempunyai tujuan undang-undang atau perniagaan untuk mengekalkan Data Peribadi anda, kami mengambil langkah yang sewajarnya untuk memadam, memusnahkan, menamakan atau menghalang akses atau penggunaan Data Peribadi tersebut untuk sebarang tujuan selain daripada pematuan dengan Notis ini, atau untuk tujuan keselamatan, keselamatan, pencegahan penipuan dan pengesanan, selaras dengan keperluan undang-undang yang terpakai.

V. PERLINDUNGI DATA PERIBADI

Kami akan mengambil langkah-langkah sah, organisasi dan teknikal yang munasabah untuk memastikan bahawa Data Peribadi anda dilindungi. Ini termasuk langkah-langkah untuk mencegah kehilangan Data Peribadi, atau data tersebut daripada digunakan atau diakses dengan cara yang tidak dibenarkan. Kami menghadkan akses kepada Data Peribadi anda daripada kakitangan kami dengan asas "keperluan untuk

mengetahui". Mereka yang memproses Data Peribadi anda hanya akan melakukannya secara sah dan dikehendaki untuk mengendali maklumat anda secara rahsia.

Walaupun bagaimanapun, harap maklum bahawa penghantaran maklumat melalui internet tidak sepenuhnya selamat. Walaupun kami akan melakukan yang terbaik untuk melindungi Data Peribadi anda, kami tidak dapat menjamin keselamatan Data Peribadi anda yang ditransmisikan melalui sebarang cara dalam talian, oleh itu, sebarang penghantaran tetap pada risiko anda sendiri.

VI. HAK ANDA MENGENAI DATA PERIBADI ANDA

Berikutan keperluan undang-undang dan peraturan yang terpakai, anda mungkin berhak:

- bertanya kami mengenai pemprosesan Data Peribadi anda, dan diberi salinannya;
- meminta pembetulan dan / atau pemadaman Data Peribadi anda;
- meminta supaya pemprosesan Data Peribadi anda dihentikan, atau membantah pemprosesan tersebut;
- menarik balik persetujuan anda kepada pemprosesan Data Peribadi anda dalam milikan atau kawalan kami (dan di mana asas undang-undang untuk pemprosesan sedemikian adalah berdasarkan persetujuan anda);
- meminta penerimaan Data Peribadi daripada atau penghantaran Data Peribadi yang telah anda berikan kepada kami di mana kami menggunakan Data Peribadi anda berdasarkan persetujuan atau pelaksanaan kontrak kepada organisasi lain, dalam format yang boleh dibaca oleh mesin; dan
- mengadu kepada pihak berkuasa mengenai perlindungan data peribadi jika hak anda yang berkenaan dengan Data Peribadi dilanggar, atau anda mengalami kerugian akibat pemprosesan Data Peribadi anda yang tidak sah.

Jika anda diberi pilihan untuk berkongsi Data Peribadi anda dengan kami dan anda memilih untuk tidak, atau kemudiannya menarik balik kebenaran anda untuk penggunaan kami, ini boleh bermakna bahawa kami tidak dapat melakukan tindakan yang diperlukan untuk mencapai tujuan pemprosesan yang dijelaskan dalam Bahagian II (Penggunaan Data Peribadi) atau bahawa anda tidak boleh menggunakan Aplikasi atau Perkhidmatan dalam keadaan sedemikian. Kami mungkin boleh terus memproses Data Peribadi anda setakat mana diperlukan atau diizinkan oleh undang-undang dan peraturan yang terpakai.

Kami akan menyaring dan mengesahkan semua permintaan. Untuk mengesahkan identiti dan/atau kewibawaan anda untuk membuat permintaan tersebut, kami mungkin memerlukan anda memberikan maklumat atau dokumentasi sokongan untuk mengesahkan permintaan tersebut. Setelah pengesahan tersebut, kami akan melaksanakan permintaan anda dalam jangka masa yang ditentukan oleh undang-undang yang terpakai.

VII. KUKI DAN TEKNOLOGI BERKAITAN

Jaya Grocer, dan pihak ketiga yang bekerjasama dengan kami, boleh menggunakan kuki, suar web, teg, skrip, objek kongsi tempatan seperti HTML5, pengecam pengiklanan dan teknologi serupa ("Kuki") berkaitan dengan penggunaan tapak web anda yang mungkin berterusan atau disimpan hanya semasa sesi individu pada penyemak imbas atau peranti anda.

Kuki mungkin mempunyai pengecam unik, dan berada, antara tempat lain, pada komputer atau peranti mudah alih anda, dalam e-mel yang kami hantar kepada anda dan pada halaman web kami. Kuki boleh digunakan untuk pelbagai tujuan seperti:

- menyediakan fungsi asas yang penting bagi penggunaan Laman Web atau Perkhidmatan kami;
- mengesahkan anda, atau ingat pilihan dan tetapan pengguna anda;
- menyampaikan dan mengukur keberkesanan kempen pengiklanan, seperti dengan mengukur bilangan paparan atau klik lalu;
- menganalisis trafik dan arah aliran tapak;
- menyampaikan kepada anda iklan yang berkaitan merentas apl dan tapak web lain yang dimiliki oleh syarikat lain (sama ada oleh kami atau oleh pengiklan lain); dan
- meningkatkan antara muka dan pengalaman pengguna dengan secara amnya memahami tingkah laku dan minat dalam talian pengguna yang berinteraksi dengan Laman Web atau Perkhidmatan kami.

Jaya Grocer mungkin membenarkan pihak ketiga menggunakan Cookies di tapak web untuk mengumpul jenis Data Peribadi yang sama untuk tujuan yang Jaya Grocer lakukan untuk dirinya sendiri. Pihak ketiga mungkin boleh mengaitkan Data Peribadi yang mereka kumpulkan dengan Data Peribadi lain yang mereka miliki tentang anda daripada sumber lain. Kami tidak semestinya mempunyai akses atau kawalan ke atas Kuki yang mereka gunakan.

Melumpuhkan pengumpulan kuki di tapak web kami

Anda mempunyai hak untuk memilih untuk melumpuhkan, menyekat atau menyahaktifkan kuki. Sila ambil perhatian bahawa bagaimanapun penolakan atau pengalihan keluar sesetengah kuki boleh menjejaskan ketersediaan, fungsi atau penggunaan Laman Web atau Perkhidmatan kami.

Anda boleh melaraskan tetapan penyemak imbas internet anda untuk melumpuhkan, menyekat atau menyahaktifkan kuki, memadamkan sejarah penyemakan imbas anda atau mengosongkan cache daripada pelayar internet anda. Tetapan mungkin terkandung dalam bahagian "Sejarah", "Keutamaan", "Tetapan" atau "Privasi" pelayar internet anda, atau anda boleh merujuk bahagian bantuan pelayar internet anda untuk mendapatkan maklumat lanjut

VIII. PEMINDAHAN ANTARABANGSA DATA PERIBADI

Data Peribadi anda mungkin dipindahkan, disimpan atau diproses di luar Malaysia untuk memudahkan operasi kami, termasuk untuk penyimpanan data, pemprosesan dan perkhidmatan sokongan.

Jika dikehendaki oleh undang-undang, kami akan mendapatkan persetujuan anda sebelum memindahkan Data Peribadi anda ke negara lain. Dalam semua kes, kami akan mengambil langkah yang sewajarnya untuk memastikan Data Peribadi anda dilindungi mengikut undang-undang yang terpakai, termasuk melaksanakan perlindungan yang diperlukan untuk mengekalkan keselamatan dan kerahsiaannya.

IX. PINDAAN DAN KEMAS KINI

Jaya Grocer boleh mengubah suai, mengemas kini atau meminda terma dalam Notis Privasi ini pada bila-bila masa. Pindaan tersebut akan dimaklumkan kepada anda melalui Laman Web. Versi terkini akan disiarkan di laman web <https://klec.jayagrocer.com/pages/privacy-notice>. Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk menyemak Notis Privasi dengan kerap. Penggunaan berterusan Perkhidmatan anda, membeli produk daripada Jaya Grocer atau terus berkomunikasi atau berinteraksi dengan Jaya Grocer berikutan pengubahsuaian, kemas kini atau pindaan pada Notis ini, sama ada disemak atau tidak oleh anda, akan menjadi persetujuan anda untuk terikat dengan pindaan tersebut

X. MAKLUMAT PERHUBUNGAN

Untuk maklumat lanjut tentang amalan privasi kami, atau jika anda mempunyai soalan, sila hubungi kami melalui e-mel di compliance@jayagrocer.com atau melalui mel menggunakan butiran yang diberikan di bawah:

Jaya Grocer

[Re: Unit Pematuhan]

Trendcell Sdn. Bhd. (Trading as Jaya Grocer), B-1-1 & B-1-3, Jalan PJS 2B/4, Pusat Perniagaan Metro, 46150 Petaling Jaya, Selangor.